

Report annuale sui Reclami ricevuti da Mo.Net S.p.A

Esposizione dei dati sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024, ripartita per servizio di pagamento o altro:

Categoria	Numero
Servizi di Pagamento	0
Altro	29
Totale	29

Esposizione dei dati sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024, ripartita per motivi lamentati dalla clientela

Tipologia	Numeri
Garanzie	5
Finanziamento	11
SIC e CR	6
Altro	7
Totale	29

Percentuale di accoglimento dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024:

Accoglimento	Numeri	%
Non accolto	28	97%
Accolto	1	3%
Totale	29	100%